

Mise en route et support Envision 10 SQL server (Avril 2015)

A l'intention de l'administrateur SQL Server et de l'administrateur Envision

Table des matières

Table des matières.....	1
1. Premier lancement d'Envision en réseau	1
2. Messages d'erreurs.....	2
2.1. Avertissements et messages d'erreur Envision lors de la connexion.....	2
2.2. Erreurs Windows	3
2.3. Erreur de connexion au serveur	4
2.4. Impossibilité de se connecter au serveur après une action de maintenance sur le serveur	4
2.5. Erreur d'écriture	4
3. Enregistrement de la configuration	4
4. Recommandations	5
5. A propos des rôles (droits) d'accès	5
5.1. Droits d'accès à une base de données	5
5.2. Les acteurs ayant des rôles importants	5
5.3. Les utilisateurs simples.....	6
6. Archivage et restauration (Backup).....	6
6.1. Restauration (Backup)	6
6.2. Archivage (Backup).....	6
6.3. Erreur de backup.....	6
7. Changement de « collation SQL Server ».....	7
8. Outils de maintenance des bases de données	7

1. Premier lancement d'Envision en réseau

Avertissement : Le respect strict de la procédure d'installation est une condition nécessaire pour un minimum d'efficacité.

Le lancement d'Envision 10 depuis une station cliente ne peut se faire qu'après l'installation de Microsoft SQL Server sur un serveur ou sur la machine locale. Un redémarrage du PC est nécessaire.

- Cliquez sur l'icône Envision 10 sur le bureau ou dans « Démarrer », une fenêtre s'ouvre.
- Dans la fenêtre "Select Envision VIP Project... ", sélectionner d'abord le nom du serveur SQL Server. Entrer son nom la première fois. Exemple : NONMACHINE\SQLEXPRESS ou simplement : NONMACHINE. Le mot « (local) » avec les parenthèses peut être utilisé si SQL Server a été installé sur le PC client. Vous pouvez enregistrer le nom du (des) serveur(s) dans une liste avec le bouton « Customize List »
- Sélectionner le mode de login en cochant "Use Integrated Security » pour utiliser le login Windows de l'utilisateur (recommandé). Si non, entrer le nom de l'utilisateur et son mot de passe.
- Après OK, le symbole **+** doit apparaître. Sélectionner ce symbole pour créer les projets. Cliquer sur « Create New Data Base », en choisissant une archive métier (voir chapitre 5).

Alternativement, les bases de données peuvent être créées ou supprimées avec l'outil « SQL Server Management Studio ». Non recommandé - Réservé aux spécialistes.

- Cliquer sur « Open Project ». La première fois, Envision demande de créer un répertoire local pour le projet, dans Envision10Data/Project/. Entrer un nom dérivé du nom du projet puis valider. Cette opération est obligatoire et a pour but d'augmenter la performance du système en copiant les fichiers annexes sur le disque local. Le projet sélectionné s'ouvre!
- Envision propose une première fois de télécharger les fichiers annexes du projet depuis la base de données vers le répertoire local. Cliquer sur le bouton « **Download** > ».
Alternative manuelle en dehors du cadre de l'installation : Cliquer sur « File/Project File Manager... ». Sélectionner tous les fichiers (Ctr A) coté base de données (à gauche) et cliquer sur le bouton « **Download** > » pour les copier en local sur la machine cliente.
- Pour supprimer un projet (une base de données), sélectionnez-le et cliquer sur la petite croix rouge à droite. Vous devez être administrateur pour supprimer une base de données.

Si vous obtenez un (ou plusieurs) messages d'erreur, sûrement qu'un paramètre n'a pas été interprété ou entré correctement. Vérifier et recommencer. Etudier les chapitres suivants concernant les messages d'erreur.

ATTENTION : Avec une connexion de type : Windows « Use Integrated Security », **un mot de passe est obligatoire**. Une erreur de connexion s'affiche s'il n'y a pas de mot de passe sur le PC client.

Ensuite vous entrez dans le fonctionnement standard d'Envision. En fonction de votre licence, différentes archives de projets (backup) ont été copiées par la procédure d'installation (voir ci-dessous). L'aide en ligne vous permettra d'obtenir tous les renseignements utiles pour l'utilisation optimale de l'outil. Une formation est indispensable pour l'administrateur système.

Aide support technique en ligne : CASE France Tél.: 01 69 86 95 46 ou support@case-france.com – www.case-france/Support.htm

2. Messages d'erreurs

Lors du premier lancement d'Envision 10, des messages d'erreur peuvent s'afficher sur l'écran.

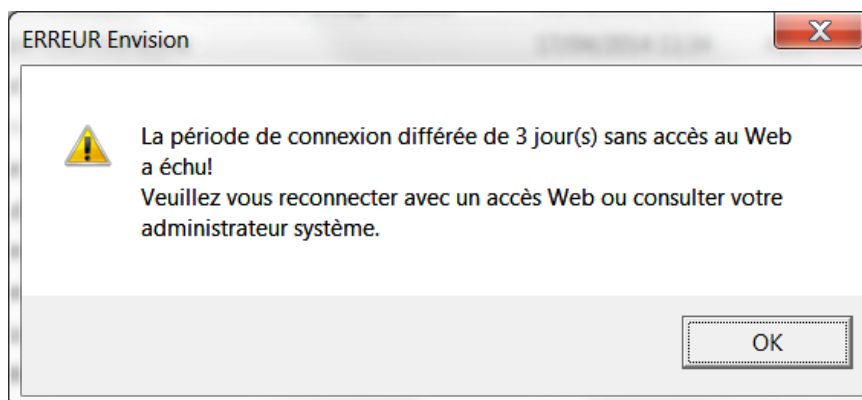
L'ordre des messages dépend de la séquence d'Envision au lancement.

Par ordre d'apparition :

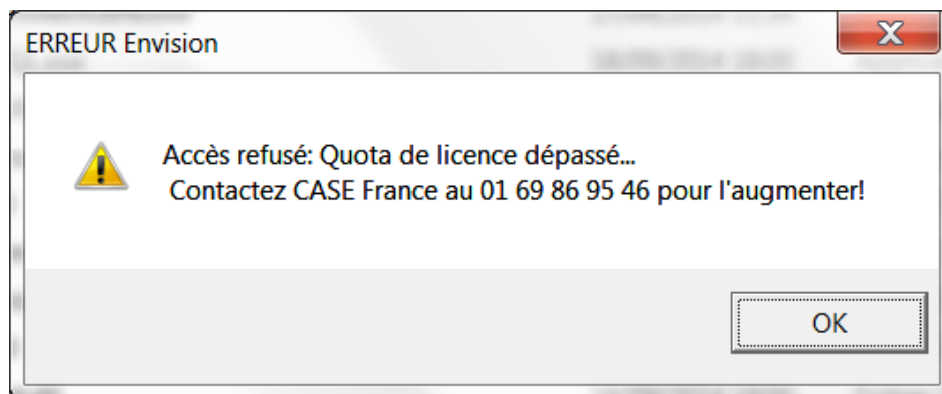
1. Accès à Internet pour obtenir un jeton de licence. Si OK,
2. Login, accès à SQL serveur et à la liste des projets (bases de données). Si OK,
3. Ouverture de la base de données du projet sélectionné.
4. Fermeture impérative d'Envision avec **Exit** et libération du jeton. Toute autre méthode ne libérera pas le jeton de licence.

2.1. Avertissements et messages d'erreur Envision lors de la connexion

Ce message indique qu'Envision ne peut pas se connecter à notre serveur de jetons. Vérifier l'accès à Internet depuis votre station. Vérifier les paramètres de votre FireWall avec notre URL
<http://www.case-france.com>



Vous devez obtenir une connexion Internet valide et permanente pour continuer à utiliser le logiciel. Contacter votre responsable ou CASE France.

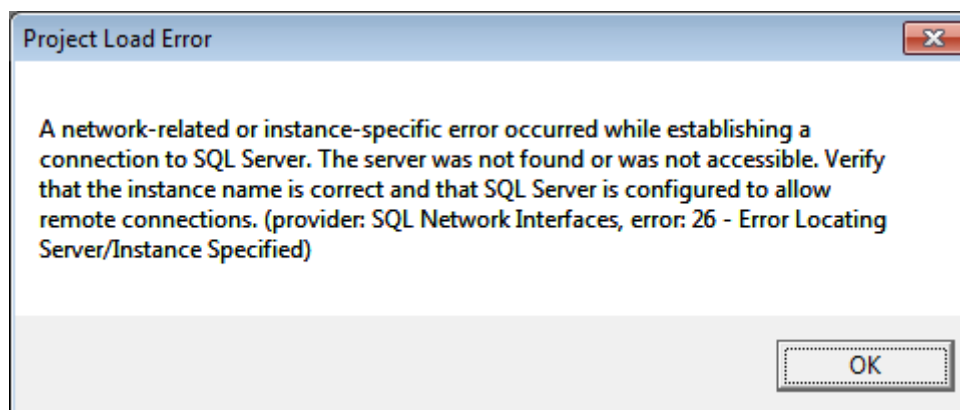


Ce message indique que le nombre d'utilisateurs du logiciel dépasse le nombre de licences achetées ou que vous essayez d'installer une autre licence sur cette machine. Contacter votre administrateur ou CASE France. Attention, ce message peut apparaître si les utilisateurs ne quittent pas Envision avec Exit. Jetons bloqués.

2.2. Erreurs Windows

Si après le lancement, rien ne se passe ou si vous obtenez un message d'erreur Windows, il se peut que l'enregistrement des DLL Envision sous Microsoft .net Framework ne se soit pas correctement passé. Recommencer cette étape en respectant scrupuleusement la procédure d'installation. Vérifier les versions des prérequis Microsoft avec le panneau de configuration. Lors du lancement de la commande « register.bat » vérifier que l'enregistrement des 5 premières DLL se termine avec succès. Les autres étant des options non supportées.

2.3. Erreur de connexion au serveur



Ce message indique que la connexion au serveur n'a pas pu se faire.

Les raisons principales sont :

- Le réseau ne fonctionne pas. Vérifier avec Windows
- SQL Server ne fonctionne pas correctement. Vérifier avec l'outil SQL Server Management Studio.
- Les paramètres réseaux SQL Server ne sont pas corrects. Vérifier avec l'outil SQL Server Configuration Manager : Mode TCP/IP Activé – Port TCP = 1433 pour chaque adresse IP utilisée.
- Un mot de passe de login Windows sur le PC client n'a pas été défini. Un mot de passe est absolument nécessaire pour une connexion par login Windows (recommandée).
- Le nom du serveur est erroné. Attention, le nom du serveur depuis un poste client contient uniquement le nom du domaine. Exemple : PRECISION4700 et non pas, par exemple : PRECISION4700\SQLEXPRESS (nom créé par l'installation). Ce n'est pas le cas lorsque SQL Server se trouve sur la station cliente, on utilise alors : (local) avec les parenthèses.

2.4. Impossibilité de se connecter au serveur après une action de maintenance sur le serveur

Si après une action de maintenance du serveur, vous n'arrivez plus à vous connecter à un projet, essayez d'utiliser la commande Windows suivante afin de réinitialiser le gestionnaire d'accès au réseau :

Sur le serveur, depuis une fenêtre DOS ouverte en Administrateur et avec la fonction Ouvrir en tant qu'administrateur par un clic droit de la souris, lancer la commande : « netsh Winsock reset ».

2.5. Erreur d'écriture

Certains fichiers Envision ne sont pas accessibles en écriture. Cela est probablement dû à une installation personnalisée et à votre politique de sécurité. Attention aux droits d'accès en écriture si installation dans **Program Files** et **Program Data**.

Voici la liste des dossiers et fichiers qui nécessitent des droits en lecture et écriture :

- Envision10Data/*
- Envision10/Bin/Envision.ini
- Windows/CASE France.ini (déprécié avec l'utilisation de la base de registre pour les dernières versions d'Envision 10.2-05+)

3. Enregistrement de la configuration

Envision 10 utilise la base de registre pour stocker les paramètres utilisateur (précédemment dans envision.ini).

HKEY-CURRENT_USER/Software/Future Tech Systems/Envision/10.x/Configuration.

Voir l'aide en ligne pour une description des champs. Ces champs sont éditables avec l'outil REGEDIT.exe. Attention l'utilisation de cet outil par des non-spécialistes peut perturber gravement le fonctionnement de votre machine.

Il est toujours possible d'utiliser Envision10/Bin/envision.ini, mais cela est déprécié et non recommandé.

4. Recommandations

Pour une gestion simplifiée des rôles, utiliser des connexions avec login Windows, et Active Directory si disponible.

5. A propos des rôles (droits) d'accès

Les rôles d'accès à Envision peuvent être définis dans plusieurs endroits en fonction de la configuration.

- Dans SQL Server, pour créer directement des rôles d'accès aux projets (non recommandé avec l'utilisation d'Active Directory (AD)).
- Dans Active Directory, sous forme de groupes d'utilisateurs (recommandé). On affecte alors ultérieurement des noms d'utilisateurs à des groupes.
- Dans Envision, pour affecter à un projet des groupes ou des utilisateurs définis avec AD ou sous Windows (recommandé pour les postes nomades).

En réseau sur un serveur, nous recommandons l'utilisation d'Active Directory (AD) avec la création de groupes d'utilisateurs.

Il y a deux types de rôles :

- Les rôles d'accès aux bases de données
- Les rôles d'accès à des éléments d'une base de données : Items, attributs ou diagrammes métiers, dans un projet Envision.

Les rôles d'accès à la base de données sont définis soit dans SQL Server (non recommandé), soit dans AD (recommandé), soit dans Envision (voir ci-dessus).

Les rôles métiers sont uniquement définis dans Envision, avec le menu System Admin/Setup Users & Roles...

5.1. Droits d'accès à une base de données

Les rôles d'accès à une base de données sont basés sur les rôles natifs SQL Server. Parmi tous les rôles disponibles, Envision utilise principalement : DataBaseOwner (dbo) - Write – Read Only.

Les autres rôles peuvent être utilisés par l'**Administrateur SQL Server**, mais ne sont pas obligatoires. Ils peuvent offrir plus de sécurité, en fonction des besoins de la société.

5.2. Les acteurs ayant des rôles importants

- L'**Administrateur SQL Server** (celui qui a installé SQL Server) a par défaut et entre autres, le rôle « dbo » sur toutes les bases de données (les projets Envision). Il peut avoir d'autres rôles typiquement SQL Server pour affiner la sécurité d'accès aux serveurs.
- Les **Administrateurs Envision** sont créés par l'**Administrateur SQL Server** ou par l'**Administrateur Active Directory**. Ils doivent aussi avoir le rôle « dbo ». Ils peuvent créer d'autres projets et y affecter des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs.

Dans le cas où l'**Administrateur SQL Server** est différent de l'**Administrateur Envision** (cas courant dans les grandes structures), le premier doit créer et affecter un ou plusieurs **Administrateur Envision (dbo)** aux projets.

Par défaut, un rôle **Administrateur Envision** a le statut « unspecified » sous Envision. Avec ce statut, il peut ajouter (avec le bouton « Add ») des groupes ou des utilisateurs précédemment définis sous AD ou sous Windows. Cependant il ne peut pas affiner ses privilèges sous Envision tant qu'il n'a pas le statut Envision : « Database Owner ».

Pour des raisons de sécurité, SQL Server et Envision ne permettent pas de changer son propre rôle.

Il est alors recommandé de créer un deuxième rôle **Administrateur Envision** afin de modifier le statut du premier, pour le faire passer de « unspecified » à « Database Owner » sous Envision. L'**Administrateur Envision** peut alors contrôler toutes les fonctionnalités d'Envision, créer des projets, affecter des groupes et

ou des utilisateurs, préciser des privilèges détaillés (backup etc.), définir les accès métiers (items, attributs, diagrammes).

5.3. Les utilisateurs simples

Avec cette classe d'utilisateurs, il est recommandé d'utiliser le « **login Windows** » plutôt que le login SQL server. Cette possibilité a été définie lors de l'installation de SQL Server par l'**Administrateur SQL Server**.

Les utilisateurs (leur login sous Windows) sont soit affectés à des groupes sous AD (recommandé), directement dans les projets Envision (postes nomades) ou avec SQL server Management Studio (non recommandé).

La gestion de grandes quantités d'utilisateurs est grandement facilitée avec AD. Pour ajouter ou supprimer un utilisateur, suffit de le faire avec AD, sans rien faire sous Envision.

Envision reconnaît automatiquement le groupe. Après la connexion, il identifie et enregistre le nom de l'utilisateur (login Windows) dans la base de données du projet pour satisfaire aux rôles métiers.

6. Archivage et restauration (Backup)

6.1. Restauration (Backup)

Pour créer un environnement de modélisation Envision (un projet), il faut restaurer une archive prédéfinie, livrée avec l'outil dans le répertoire Envision10/Backup et qui correspond à l'option métier que vous avez achetée. Par exemple : Analyst ou Requirements etc. Cocher et préciser le nom de l'archive dans la fenêtre « Create New Project ».

6.2. Archivage (Backup)

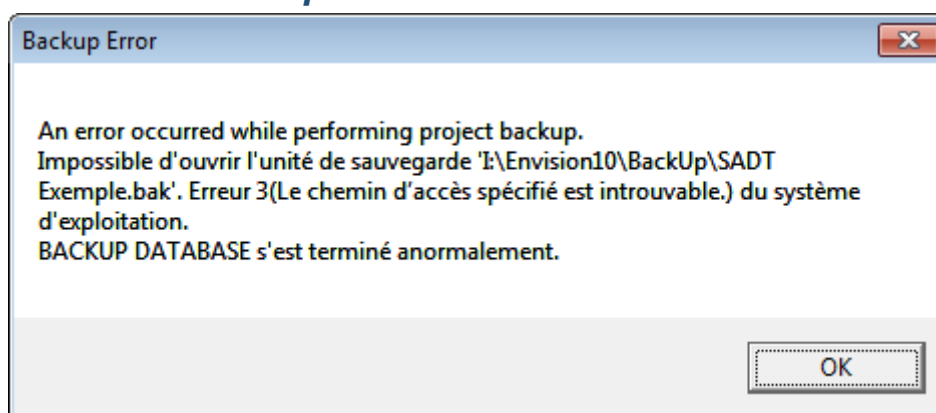
Pour faire une archive (un Backup), c'est à dire, pour archiver une base de données SQL Server Envision, on utilise la commande File/Backup Project... depuis l'outil Envision. Il est possible de faire des backups depuis SQL Server Management Studio, mais c'est réservé aux spécialistes.

Attention : SQL Server a besoin du droit d'écriture pour enregistrer une archive. Il a tous les droits par défaut, dans le répertoire « Backup » sur le serveur où il a été installé, mais pas forcément ailleurs.

Pour changer le chemin du répertoire d'archivage, il faut utiliser la syntaxe de la notation **UNC** (Universal Naming Convention) par exemple : [\\NOM-DOMAIN\C\Envision10\Backup\MonProjet.bak](#)

Soit, en d'autres termes : \\NomDomaine\Partage\Envision10\Backup\NomArchive.bak

6.3. Erreur de backup



Ce message indique que vous n'avez pas spécifié le chemin avec la norme **UNC**. Ici I:\Envision10\Backup\SADT au lieu de \\PRECISION4700\C\Envision10\Backup\SADT. Vous avez sans doute utilisé la syntaxe du navigateur Windows.

7. Changement de « collation SQL Server »

Il existe une procédure SQL « SQLChangeCollation.sql » sur le CDROM pour changer la « **collation** » des bases SQL Server, nécessaire pour satisfaire certaines exigences de sécurité dans les entreprises. Pour cela, il faut préalablement et temporairement mettre la base de données en « SIGLE USER » pour exécuter cette procédure en utilisant SQL Server Management Studio de Microsoft. La procédure repassera automatiquement la base en « MULTI USERS » après exécution.

8. Outils de maintenance des bases de données

Dû à des installations erronées, répétitives ou à des manipulations diverses, des erreurs peuvent perturber l'accès aux bases de données des projets.

Les outils SQL Server Management Studio et SQL Server Configuration Manager de Microsoft, accessibles depuis le menu « Démarrer/SQL Server 2008 R2 », permettent de gérer directement les bases de données. Outils réservés aux spécialistes.

Aide support technique en ligne : CASE France Tél.: 01 69 86 95 46 ou support@case-france.com – www.case-france.com/Support.htm

*